

Информация о результатах работы службы медиации и об исполнении плана на 2021-2022 учебный год в ГБОУ ООШ с. Студенцы м.р. Хворостянский.

Целью Службы является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;
- снижение количества повторных конфликтов;
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

Основными задачами Службы являются:

- проведение восстановительных медиаций для участников конфликтов;
- информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способам решения конфликтов.

В течение 2021 – 2022 учебного года деятельность службы примирения (медиации) велась в соответствии с планом работы. На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе занятий участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В I полугодии, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9 классе «Насилие и жестокость среди обучающихся».

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди родителей и обучающимися :

- **Родительские собрания:** «Трудные и критические периоды взросления», «Сила слова», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.
- **Беседы с обучающимися:** «Учимся прощать», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрыми вежливым быть!».

В I полугодии 2021-2022 учебного года возникали конфликтные ситуации между обучающимися одного класса, и между обучающимися школы. Конфликтных ситуаций с родителями обучающихся не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в службу медиации, оказывалась только консультативная поддержка, рекомендации куратора по медиации.

Во II полугодии в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2021-2022 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

За 2021-2022 учебный год школьной службой медиации рассматривались два обращения, данные отражены в таблице 1.

Таблица 1. Мониторинг работы службы примирения

| Период | Количество обращений лиц в службу примирения | Краткое описание ситуации | Результат работы службы примирения |
|---------------|---|--|---|
| 1 полугодие | 0 | | |
| 2 полугодие | 2 | конфликт и драка между одноклассниками | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор |
| | | конфликт между одноклассницами | Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор |

Из анализа работы за 2021-2022 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Куратор службы примирения: Кадауб С.И.