

**Аналитическая справка о результатах работы службы медиации за 2022-2023 уч год.
Основные восстановительные программы в службе примирения
ГБОУ ООШ с. Студенцы**

Восстановительные программы - формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

Восстановительная медиация ("программа примирения", "программа по заглаживанию вреда") - программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества - программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы - программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации - в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

**Статистические данные по проведенным мероприятиям
ГБОУ ООШ с. Студенцы**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации. Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ ООШ с. Студенцы осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022 – 2023 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

1. - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. - обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и споров, осознания ответственности;
3. - проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;
4. - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.
5. - информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Руководителем службы является учитель истории и обществознания Кадауб С.И.

Ежемесячно руководителем проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация».

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся. С целью просвещения родителей (законных представителей) руководитель Службы выступила на общешкольном родительском собрании, рассказала о целях и основных задачах Службы.

В течение учебного года осуществлялся прием заявлений в Службу школьной медиации и рассмотрение возникших конфликтных случаев. Под каждый конкретный случай была составлена программа примирения, которая в дальнейшем реализовалась на практике. В этом году использовались программы примирения «Безконфликтное общение» и «Жить в согласии». При необходимости члены Службы сотрудничали с Советом по правовому обучению и воспитанию и администрацией школы.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2022 – 2023 учебный год

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных конфликтах
3	4	8	5	11

Помимо восстановительных программ организуется **профилактическая деятельность** среди учащихся школы:

-Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Конфликты и пути их решения», Беседа «Возможные конфликты – как их избежать?» «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

-Родительские собрания: "Ребенок учится тому, что видит у себя в дому», «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника», «Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»

-Беседы с обучающимися: «Относись с уважением к старшему поколению», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!». Игровой тренинг « В поисках друга».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

-деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешения конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

-в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.

-учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.

-у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель ШСМ: Кадауб С.И.